

## Redirecting

Het gesprek her-dirigeren  
van Problem Talk naar Solution Talk

REDIRECTING ARNOUD HUIBERS - SOLUTIONS CENTRE

## Protocol eerste gesprek: 5 procesfasen

1. Kennismaking
2. Doelverheldering: van probleem naar oplossing
3. Exploreren van gewenste situatie
4. Actualiseren
5. Slotinterventie

REDIRECTING ARNOUD HUIBERS - SOLUTIONS CENTRE

### 1. Kennismaken

- Rolverheldering: coach stelt zich voor en geeft context van dit gesprek aan.
- Kennismaken met persoon van de cliënt, (niet met klacht) door belangstellende vragen over werk, gezin, dagbesteding en complimenten daarover.
- Client op zijn gemak stellen: kalmte, sympathie, waardering, sterke kanten exploreren.

REDIRECTING ARNOUD HUIBERS - SOLUTIONS CENTRE

### 2. Doelverheldering: van probleem naar oplossing

- Wanneer zou dit voor u een goed gesprek zijn?
- Wat wilt u graag dat er aan de orde komt, zodat dit voor jou een goed gesprek is?
- Wat zou u graag anders willen?
- (assessment: welke dynamiek – welke type relatie met de cliënt).

REDIRECTING ARNOUD HUIBERS - SOLUTIONS CENTRE

### 3. Exploreren van gewenste situatie

- Gewenste toekomst exploreren middels:
  - De wondervraag.
  - Vragen stellen over de gewenste situatie.
  - "Stel dat" vragen
  - "Donald Duck" bloempot vraag
  - "7/11 supermarketvraag.

REDIRECTING ARNOUD HUIBERS - SOLUTIONS CENTRE

### 4. Actualiseren

- Schaalvraag rondom thematiek gewenste situatie: Wat al gedaan op weg naar doel?; kleine volgende stap identificeren
- Uitzonderingen: zijn er momenten die een beetje op het wonder lijken?

REDIRECTING ARNOUD HUIBERS - SOLUTIONS CENTRE

## 5. Slotinterventie

- Complimenten over wat cliënt al doet dat werkt, positieve karakterduidingen van cliënt.
- Experimentele - of observatietaak.

REDIRECTING ARNOUD HUIBERS - SOLUTIONS CENTRE

## Redirecting

- Wat wil je de daarvoor in de plaats ....?
- Wat zou je anders willen....?
- Stel dat onze gesprekken je iets brengen.....?
- Stel dat .....?

REDIRECTING ARNOUD HUIBERS - SOLUTIONS CENTRE

## Protocol vervolg gesprekken

1. Centrale vraag: Wat ging er beter en wat was er lastig?
2. Successen bevragen
3. Klachten vertalen in wensen en doelen
4. Schaalvragen stellen
5. Complimenteren

REDIRECTING ARNOUD HUIBERS - SOLUTIONS CENTRE