

Wat werkt bij complimenteren?

- **Procesgericht:** *focus op aanpak ipv op traits*
- **Subtief:** *leidend van achteren, autonomieversterkend*
- **Gedetailleerd:** *levendige taal werkt als cognitieve generale repetitie*
- **Concreet:** *zicht krijgen op wat werkt*
- **Positief:** *positieve emoties stimuleren creativiteit*
- **Erkennend en waardierend:** *relatieversterkend*
- **Motiverend:** *ik ben op de goede weg en competent*
- **Stimulerend:** *van succes in het verleden naar succes in de toekomst*

Effectief complimenteren

Soort compliment	Kenmerken	Voorbeeld
Direct gegeven compliment	<p>Gericht op wat werkt: procescomplimenten</p> <p>A: accurate B: believable C: constructive</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Dat heb je goed aangepakt •Je hebt een slimme strategie gevolgd •Je hebt goed gewerkt •Je bent goed bezig
Complimenteuze samenvatting	<p>Samenvatten in de woorden van de cliënt gericht op wat goed werkt</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Wat goed werkt, zo te horen is... •Het klinkt alsof wat effectief was in de manier waarop je het aanpakte was... •Dat werkte dus heel goed toen je...
Complimenteuze vraag	<p>Indirect complimenteren door een vraag te stellen die ertoe leidt dat de client zichzelf gaat complimenteren</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Hoe kreeg je het voor elkaar om..? •Wat werkte er zo goed toen je...? •Hoe lukte het je om dit resultaat te bereiken? •Wat deed je toen het beter ging?